

แบบสำรวจ

ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ISSN ISBN และจัดแจ้งการพิมพ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ เจ้าของหนังสือพิมพ์ ผู้รับมอบอำนาจ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ประเภทบริการ บริการจัดแจ้งการพิมพ์ บริการเลข ISBN บริการเลข ISSN

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการพิเศษฯ

คำชี้แจง โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. กระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ					
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาการใช้บริการ					
3. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
4. มารยาทและความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่					
5. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
6. สิ่งอำนวยความสะดวก					
7. การเข้าถึงจุดบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

(ขอขอบคุณ)